ПРАВИЛА

поведения пациентов, их законных представителей

и посетителей при нахождении в

ООО «Вивенс Дентес» Стоматологический Центр «Моттомо» (далее-Клиника)

(разработано на основании ст. 27 Федерального закона от 21 ноября 2011 г.

№ 323-ФЭ «Об Основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»)

1. Вход на территорию Клиники может осуществляться только в бахилах либо в сменной обуви.

2. При наличии верхней одежды (в зависимости от времени года) пациент, законные представители, посетители обязаны оставлять ее в гардеробе.

3. В обязательном порядке оформляется договор на оказание платных услуг и согласия на обработку персональных данных, информированное добровольное согласие.

4. Администрация убедительно просит перед подписанием договора на платные услуги ознакомиться с Прейскурантом, а также с Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг.

5. Администрация просит приходить на обследование и лечение в точно назначенное время, а в случае невозможности явки по уважительной причине предупредить об этом за 24 ч.

6. При опоздании пациента более чем на 15 минут администрация Клиники оставляет за собой право перенести на другое время и/или дату приема.

7. Если врач по объективной причине, связанной с особенностями приема конкретного пациента, задерживает прием на 15 минут, просим с пониманием отнестись к ситуации. Такое же внимание будет уделено вашим индивидуальным особенностям на вашем приеме.

8. Просим соблюдать чистоту в помещениях Клиники и бережно относиться к мебели и предметам интерьера.

9. Убедительно просим следить за поведением ваших детей в Клинике.

10. Просим соблюдать тишину в холле и коридорах, так как в кабинетах идут врачебные приемы. Также просим не забывать выключать звук у мобильного телефона на приеме у врача.

ЗАПРЕЩЕНО:

11. Вести себя некорректно по отношению к сотрудникам Клиники, другим пациентам, громко и вызывающе выражать явное недовольство медицинской помощью, обслуживанием, разговаривать на повышенных тонах, оскорблять. В случае такого поведения Клиника имеет право отказать в приеме, вызвать наряд полиции и привлечь к административной ответственности виновника.

12. Курить в помещениях и на территории Клиники.

13. Распивать спиртные напитки; употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества.

14. Появляться с признаками алкогольного, наркотического и токсического опьянения.

15. Приходить на прием с домашними животными.

16. Громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми.

17. Выносить из помещения Клиники документы, полученные для ознакомления.

18. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов.

19. Преграждать проезд транспорта к зданию Клиники.

20. Вести аудио/видео съемку Клиники и ее сотрудников без предварительного согласия администрации и врачей.

В случае нарушения пациентом или его законным представителем п.10, 12 – 20 настоящего Положения, администрация **ООО «Вивенс Дентес»** оставляет за собой право отказать пациентам и их законным представителям в приеме и заключении договора на оказание медицинских услуг, а если он заключен - расторгнуть его в одностороннем порядке, если нет угрозы жизни «Пациента» или окружающим лицам согласно ФЗ 323 ст.70, ч. 3, а так же в соответствии с внутренним распорядком клиники, проинформировав о возможности получения данной медицинской услуги в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

Со своей стороны, **ООО «Вивенс Дентес»** и его сотрудники гарантируют тактичное обращение и решение существующих проблем на всех этапах сотрудничества.

Благодарим за понимание и выполнение наших правил!