Правила записи на первичный прием \ консультацию в Стоматологический Центр «МОТТОМО»

Запись гражданином на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

1. Личным обращением через администратора Стоматологического Центра:
ПН-ПТ: 09:00-21:00, СБ: 10:00-18:00.

2. С использованием телефонного обращения в Стоматологический Центр: +7 (914) 759-99-94
ПН-ПТ: 09:00-21:00, СБ: 10:00-18:00

3. С помощью мессенджера WhatsApp по номеру: +7 (914) 759-99-94
ПН-ПТ: 09:00-21:00, СБ: 10:00-18:00

4. С помощью сайта https://mottomo-dental.ru/

Гражданин, при личном обращении в Стоматологический Центр для записи на прием к врачу, может получить услугу согласно свободному времени в определенный день в графике конкретного врача Стоматологического Центра. Администратор Центра производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе: ФИО, номер контактного телефона, дату рождения, информацию откуда узнали о нашем Центре.

При первичном посещении при себе необходимо иметь паспорт или другой документ, удостоверяющий личность. Гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии.

Пациент, придя в Стоматологический Центр, сообщает администратору о своем присутствии. На стойке администратора ему оформляется медицинская карта, договор на оказание услуг, согласие на обработку персональных данных. Далее пациент проходит в медицинский кабинет для осуществления осмотра / консультации врачом.

При предварительной записи на прием к специалисту пациент предупрежден о том, что в случае опоздания в назначенное время, прием врача не меняется и пациент может не попасть на прием.
Время ожидания не должно превышать десяти минут с момента, назначенного пациенту.
Гражданин имеет право отказаться от записи на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом администратора Центра заблаговременно, желательно не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема.

Прием осуществляется по тарифам платной медицинской помощи на основании действующего на момент обращения за услугой Прейскуранта.

При возникновении проблем, вопросов и пожеланий по форме записи просим Вас обращаться к администрации Стоматологического Центра в письменном обращении. «Книга заявлений и предложений» находится у администратора Центра.